

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TU WALLET

Última actualización: 17/10/2024

La presente Política de Privacidad de TU Wallet (la “**Política de Privacidad**” o “**Política**”) ha sido redactada por **Telefónica Innovación Digital, S.L.** (“**Telefónica**”), con el objeto de dar cumplimiento al deber de transparencia en el tratamiento de los datos personales que pueda llevar a cabo en calidad de responsable del tratamiento, conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, “**RGPD**”), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, “**LOPDGDD**”), así como, cualquier otra normativa que, en su caso, resulte de aplicación.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, **quedas informado de los tratamientos de datos personales que Telefónica llevará a cabo como responsable del tratamiento** en relación con el uso que hagas de (i) la aplicación “**TU Wallet**” (la “**App**”) y (ii) los **medios de contacto** de TU Wallet que Telefónica ponga a tu disposición; particularmente, en lo que respecta a tu **Cuenta de Telefónica** y los **Servicios de Telefónica** en TU Wallet, según se define en los [Términos y Condiciones de TU Wallet](#).

Por favor, **lee atentamente y en detalle esta Política de Privacidad** y los [Términos y Condiciones de TU Wallet](#) para entender qué datos tratamos, cómo los tratamos y cómo puedes ejercitar tus derechos en el caso de así lo estimes conveniente.

Ten en cuenta que determinados servicios o funcionalidades de TU Wallet podrán tener sus propios términos y condiciones o políticas de privacidad. En tales casos, **son dichos términos y políticas las que debes leer para entender cómo se tratan tus datos y cómo puedes controladores en dichas situaciones.**

Asimismo, recuerda que esta Política de Privacidad **forma parte de los [Términos y Condiciones de TU Wallet](#)** (los “**T&Cs**”).

Determinados **conceptos** y **definiciones** utilizadas en esta Política se encuentran **detalados en los T&Cs**. Asimismo, **los T&Cs complementan** y **suplementan** todo lo que no esté expresamente previsto en esta **Política**. Si existe alguna **contradicción** o **inconsistencia** entre esta Política y los T&Cs, prevalecerá la Política en lo relativo al tratamiento de tus datos personales.

También ten en cuenta que el tratamiento de tus datos personales cuando uses o navegues en la parte pública de la página web [www.wallet.tu.com](http://www.wallet.tu.com) se rige por la [Política de Privacidad de TU](#) y los [Términos y Condiciones Generales de Uso de los Servicios “Tu.com”](#), **no siendo aplicable la presente Política de Privacidad o los T&Cs.**

### I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- ❖ **Denominación social:** Telefónica Innovación Digital, S.L. (“**Telefónica**” o el “**Responsable del Tratamiento**”)
- ❖ **Domicilio** Distrito Telefónica, Ronda de la Comunicación S/N, Edificio Central, C.P. 28050, Madrid
- ❖ **NIF:** B-83188953
- ❖ **Contacto del DPO:** [DPO\\_telefonicasa@telefonica.com](mailto:DPO_telefonicasa@telefonica.com)
- ❖ **Email de soporte:** [soporte@tu.com](mailto:soporte@tu.com)

### II. TIPO DE DATOS QUE TRATAMOS

Por regla general las **categorías de datos personales objeto de tratamiento por parte de Telefónica** como **Responsable del Tratamiento** serán las siguientes:

- (A) **Datos obtenidos directamente del Usuario:** Son los datos proporcionados por el propio el Usuario a Telefónica al registrarse y crear su Cuenta de Telefónica, al utilizar la App y los Servicios de Telefónica, y/o al comunicarse con Telefónica a través de cualquiera de los medios de contacto de TU Wallet habilitados por Telefónica.

En esta categoría se incluyen los siguientes tipos de datos personales:

- a. **Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso a tu Cuenta de Telefónica:** dirección de correo electrónico (email), número de teléfono móvil y contraseñas o factores de autenticación.
- b. **Datos de preferencias:** Son datos relativos a los permisos, preferencias, consentimientos, autorizaciones, oposiciones y cualquier ejercicio de derechos que nos comuniqués, proporciones o hagas saber.

- c. **Datos de uso de la App:** Son los datos técnicos y de navegación asociados a cada acceso o uso de la App realizado por el Usuario, incluyendo la dirección IP del dispositivo del Usuario y otros datos obtenidos a través de los protocolos técnicos que permiten la operación de la App y los Servicios de Telefónica en la App, las interacciones del Usuario con su Cuenta de Telefónica y los Servicios de Telefónica en la App, así como datos de diagnóstico y de errores en la ejecución de la App y los Servicios de Telefónica.
- d. **Datos obtenidos del dispositivo:** datos obtenidos de y/o almacenados en tu dispositivo a través de cookies y/o tecnologías similares, en el caso de que dicha obtención o almacenamiento sea necesaria para el correcto funcionamiento de la App y de los Servicios de Telefónica o si lo has autorizado expresamente. Estos datos pueden ser: datos almacenados en tu dispositivo, como tu agenda de contactos, capacidades biométricas de tu dispositivo, identificadores técnicos de tu dispositivo, idioma, versión de la app, huso horario, operador de la tarjeta SIM, estado de los permisos otorgados por parte del Usuario, tokens, tamaño de pantalla y/o cualquier otra característica del dispositivo.
- e. **Otros datos facilitados por el Usuario:** Cualquier información proporcionada a través de los medios de contacto de TU Wallet habilitados por Telefónica en relación con TU Wallet y los Servicios de Telefónica, como puede ser para la recepción y/o gestión de solicitudes, contactos, incidencias, peticiones, quejas, sugerencias, valoraciones y/u opiniones por parte de los Usuarios.

**(B) Datos no obtenidos directamente del Cliente o usuario:**

- a. **Datos asignados por Telefónica:** Cualquier identificador técnico asignado por Telefónica a tu Cuenta de Usuario, como tú identificador de Usuario asignado por Telefónica al crear tu Cuenta de Usuario.
- b. **Datos generados o derivados por Telefónica, incluyendo la elaboración de perfiles:** Parte de la información que tratemos sobre ti puede ser generada o inferida por Telefónica a través del uso de tecnologías de análisis de datos que permiten **analizar** o **predecir** información sobre tus **preferencias, intereses** o sobre tu **comportamiento**; ello con **finés comerciales** y de **mercadotecnia directa** o para **personalizar** la experiencia de la App, así como los servicios o contenidos accesibles a través de TU Wallet. En este sentido podrían generarse **“datos derivados”**, que se obtienen a través del procesamiento de los datos obtenidos y facilitados por parte del Usuario, y **“datos inferidos”** obtenidos a partir del procesamiento analítico de un conjunto amplio de datos entre los que se encuentran datos de múltiples Usuarios y diversas fuentes, incluyendo aquella información facilitada por Bit2Me descrita a continuación.
- c. **Información facilitada por Bit2Me:** Bitcoinforme, S.L. (**“Bit2Me”**), entidad mercantil con NIF B-54835301 y domicilio social sito en la C/ Germán Bernacer, núm. 69, CP 03203 - Elche, Alicante, proveedor de servicios de criptoactivos inscrito en el registro aplicable del Banco de España con fecha 16/02/2022 y número D592, podrá comunicarnos determinados datos personales sobre ti, incluyendo:
  - i. Tu **email** o **número de teléfono móvil** utilizados en la Cuenta de Telefónica de la App, en el caso de que contactes directamente con Bit2Me para actualizar o rectificar dicha información y desde Telefónica debamos proceder también con dicha actualización o rectificación.
  - ii. Información sobre tu **Cuenta de Bit2Me** (como datos identificativos y de contacto) y/o sobre el **uso que haces de los Servicios de Bit2Me** en la App (datos de las operaciones que realices en TU Wallet o las interacciones que realices con las funcionalidades de Bit2Me en la App), para:
    1. Atender solicitudes de información sobre dicha información remitidas a Telefónica por las autoridades competentes y que Telefónica tenga la obligación de atender;
    2. Que Telefónica pueda cumplir con la normativa aplicable;
    3. Elaboración de perfiles comerciales y para personalización de la experiencia de la App, así como los servicios o contenido de TU Wallet;
    4. Realización de analítica estadística de negocio.

**III. DESTINATARIOS DE TUS DATOS**

Te informamos de que tus datos personales **podrán ser comunicados a las siguientes entidades** en los siguientes supuestos:

**(A) A Bit2Me:**

- a. Comunicaremos a Bit2Me tu **email** y **número de teléfono móvil** en los siguientes supuestos con el objetivo de asegurar que dichos datos sean los mismos en tu Cuenta de Telefónica y en la Cuenta de Bit2Me:
- Cuando **te registres en los Servicios de Bit2Me** y **crees tu Cuenta de Bit2Me** en la App;
  - Cuando **actualices** o **modifiques dichos datos** a través de cualquiera de los mecanismos o métodos que tienes a tu disposición para hacerlo;

**(B) A las administraciones públicas, cuerpos y fuerzas de seguridad del estado y cualquier otra autoridad competente:**

- a. Podremos comunicar tus datos a estas entidades en el caso de que sea necesario para que Telefónica pueda cumplir con la normativa y las obligaciones legales que nos son imputables.

Por otro lado, para ejecutar los tratamientos que te explicamos en esta Política, **podremos hacer uso de subcontratistas y prestadores de servicios autorizados** que traten tus datos personales por cuenta y en nombre de Telefónica **en calidad de encargados del tratamiento**. El tratamiento que realicen de tus datos personales estará sujeto contractualmente a nuestras instrucciones y deberán cumplir las medidas de seguridad necesarias para proteger tus datos e información.

Dichos **subcontratistas** y **prestadores** incluyen, por ejemplo, proveedores de servicios de internet y telecomunicaciones, entidades auditoras, proveedores de consultoría y otros servicios profesionales, proveedores de alojamiento de datos (cloud), proveedores de correo electrónico, proveedores tecnológicos, así como proveedores de servicios generales y de seguridad.

**IV. PARA QUÉ Y POR QUÉ TRATAMOS TUS DATOS**

A continuación te explicamos las finalidades del tratamiento para las que tratamos tus datos y la legitimación para ello:

Finalidad del tratamiento	Base legitimadora	Tipo de datos
<b>Registro y creación</b> de tu Cuenta de Telefónica en TU Wallet	Ejecución de <b>medidas precontractuales</b> previa a la aceptación de los T&Cs y <b>ejecución de contrato</b> tras la aceptación de los T&Cs (art. 6.1 b) RGPD)	- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso - Datos de preferencias
<b>Comunicación de tu dirección de correo electrónico y tu número de teléfono móvil entre Telefónica y Bit2Me</b> , tanto en el registro y creación de tu Cuenta de Bit2Me, como si actualizas, modificas o rectificas dichos datos a través de la App o directamente contactando con Bit2Me o Telefónica a través de los medios habilitados, con el objetivo de asegurar que dichos datos coinciden tanto en tu Cuenta de Telefónica, como en tu Cuenta de Bit2Me, tal y como se establece en los T&Cs	<b>Ejecución de contrato</b> (art. 6.1 b) RGPD)	- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso
<b>Prestación, operación, mantenimiento y gestión de la App, los Servicios de Telefónica y la Cuenta de Telefónica</b> de los Usuarios de TU Wallet, así como <b>ejecución de las obligaciones y ejercicios</b> de los derechos <b>previstos</b> en los T&Cs y la Política  Tanto la App, como los Servicios de Telefónica y la Cuenta de Telefónica podrán personalizarse en función de las preferencias e intereses expresamente indicados por el Usuario, así como de la elaboración de perfiles que te explicamos más adelante en este apartado. Asimismo, dicha personalización podrá ser el resultado de la toma de decisiones automatizadas en función de las preferencias o intereses que indiques, el uso e interacciones que realices con la App, tu Cuenta de Telefónica o los Servicios de Telefónica, así como de tu perfil	<b>Ejecución de contrato</b> (art. 6.1 b) RGPD)	- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso - Datos de preferencias - Datos de uso de la App - Datos obtenidos del dispositivo - Otros datos facilitados por el Usuario - Datos asignados por Telefónica - El email y número de teléfono que Bit2Me nos facilite según se prevé en esta Política
<b>Monitorización del cumplimiento de las obligaciones de los T&amp;Cs y la Política de Privacidad</b> , así como <b>ejecución de las</b>	<b>Ejecución de contrato</b> (art. 6.1 b) RGPD)	- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso - Datos de preferencias - Datos de uso de la App

<p><b>medidas previstas en los T&amp;Cs y la Política de Privacidad</b> en caso de incumplimiento.</p> <p>Dichas medidas podrán suponer la toma de decisiones automatizadas, en concreto, en lo que respecta a la suspensión, limitación, restricción, discontinuación y la baja de la Cuenta de Telefónica o los Servicios de Telefónica en caso de incumplimiento</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos obtenidos del dispositivo</li> <li>- Otros datos facilitados por el Usuario</li> <li>- Datos asignados por Telefónica</li> <li>- El email y número de teléfono que Bit2Me nos facilite según se prevé en esta Política</li> </ul>
<p><b>Respuesta, atención y gestión de los contactos y comunicaciones</b> remitidas por los Usuarios a través de aquellos canales y medios de contacto habilitados por parte de Telefónica en TU Wallet</p>	<p><b>Ejecución de contrato</b> (art. 6.1 b) RGPD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso</li> <li>- Datos de preferencias</li> <li>- Datos de uso de la App</li> <li>- Datos obtenidos del dispositivo</li> <li>- Otros datos facilitados por el Usuario</li> <li>- Datos asignados por Telefónica</li> <li>- El email y número de teléfono que Bit2Me nos facilite según se prevé en esta Política</li> </ul>
<p><b>Envío de comunicaciones de servicio</b> a través de medios electrónicos, o cualquier otro medio, que sean necesarias y estén relacionadas con la App, los Servicios de Telefónica y/o la Cuenta de Telefónica</p> <p>Dichos envíos podrán ser el resultado de toma de decisiones automatizadas, en concreto, en función del uso e interacciones que realices con la App, tu Cuenta de Telefónica o los Servicios de Telefónica, así como de la elaboración de perfiles que te explicamos más adelante en este apartado</p>	<p><b>Ejecución de contrato</b> (art. 6.1 b) RGPD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso</li> <li>- Datos de preferencias</li> <li>- Datos de uso de la App</li> <li>- Datos obtenidos del dispositivo</li> <li>- Datos asignados por Telefónica</li> <li>- El email y número de teléfono que Bit2Me nos facilite según se prevé en esta Política</li> </ul>
<p><b>Envío de información o publicidad, ofertas y promociones, sorteos, programas de fidelización o cualesquiera otras actuaciones con carácter comercial</b>, por medios electrónicos, o cualquier otro medio, acerca de la App y los Servicios de telefónica, así como sobre otros productos y/o servicios de Telefónica similares a los contratados por el Usuario en TU Wallet que pudieran resultar de su interés, incluyendo los del ecosistema TU detallados en <a href="http://www.tu.com">www.tu.com</a> (“<b>Productos Similares</b>”).</p> <p>Telefónica realizará dichas comunicaciones comerciales con el objetivo de (i) potenciar la comercialización y uso de la App, los Servicios de Telefónica y los Productos Similares, así como (ii) fidelizar a los usuarios. Estas comunicaciones responden al <b>interés legítimo de Telefónica en realizar acciones de marketing directo y promocionar su imagen por medio de comunicaciones comerciales</b> remitidas por diferentes medios y canales de conformidad con la normativa vigente aplicable</p> <p>Dichos envíos podrán ser el resultado de toma de decisiones automatizadas, en concreto, en función del uso e interacciones que realices con la App, tu Cuenta de Telefónica o los Servicios de Telefónica, así como de la elaboración de perfiles que te explicamos más adelante en este apartado</p>	<p><b>Interés legítimo</b> (artículo 6.1.f RGPD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso</li> <li>- Datos de preferencias</li> <li>- Datos de uso de la App</li> <li>- Datos obtenidos del dispositivo</li> <li>- Datos asignados por Telefónica</li> <li>- Datos generados o derivados, incluyendo la elaboración de perfiles</li> <li>- El email y número de teléfono que Bit2Me nos facilite según se prevé en esta Política</li> </ul>
<p><b>Realización de encuestas, tests de usuario, pruebas y otras actividades de investigación</b> relacionadas con la App, los Servicios de Telefónica y/o Productos Similares</p> <p>Telefónica realizará dichas actividades con el objetivo mantener y mejorar la calidad de</p>	<p><b>Interés legítimo</b> (artículo 6.1.f RGPD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso</li> <li>- Datos de preferencias</li> <li>- Datos de uso de la App</li> <li>- Datos obtenidos del dispositivo</li> <li>- Otros datos facilitados por el Usuario</li> <li>- Datos asignados por Telefónica</li> </ul>

<p>la App, los Servicios de Telefónica y de los Productos Similares. Ello responde al <b>interés legítimo de Telefónica en recabar información relativa a la satisfacción, opiniones, preferencias y valoraciones de los Usuarios</b> para el objetivo indicado</p> <p>La realización de dichas acciones podrán ser el resultado de toma de decisiones automatizadas, en concreto, en función del uso e interacciones con la App, tu Cuenta de Telefónica o los Servicios de Telefónica</p>		<p>- El email y número de teléfono que Bit2Me nos facilite según se prevé en esta Política</p>
<p><b>Elaboración de perfiles individualizados</b> de los Usuarios con el objetivo de analizar o predecir información sobre sus preferencias, intereses o sobre su comportamiento en relación con la App o los Servicios de Telefónica; ello con fines comerciales de marketing directo o para personalizar su experiencia, los servicios a los que accede o disfruta y el envío de comunicaciones de servicio</p> <p>Con el objetivo de (i) mejorar la receptividad de las comunicaciones comerciales anteriormente indicadas, así como para (ii) personalizar la experiencia o el interfaz de la App, los Servicios de Telefónica y el envío de comunicaciones de servicio, Telefónica procederá a la elaboración de un perfil de los Usuarios basado en sus características personales y la información obtenida de su actividad, para permitir la elaboración ofertas personalizadas, personalización de experiencias y servicios, así como enviar comunicaciones comerciales o de servicio que se considere que pueden ser interés del Usuario; todo ello en base a dicho perfil e incluyendo la toma de decisiones automatizadas para tales objetivos</p> <p>Esta elaboración de perfiles responde al <b>interés legítimo de Telefónica y de los Usuarios en (i) enviar/recibir comunicaciones comerciales y de servicio, así como (ii) proporcionar/disfrutar de servicios y experiencias, que sean relevantes y de interés para los Usuarios</b>, de tal forma que los envíos, experiencias y servicios se adapten mejor a sus necesidades e intereses</p>	<p><b>Interés legítimo</b> (artículo 6.1.f RGPD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso</li> <li>- Datos de preferencias</li> <li>- Datos de uso de la App</li> <li>- Datos obtenidos del dispositivo</li> <li>- Otros datos facilitados por el Usuario</li> <li>- Datos asignados por Telefónica</li> <li>- Datos generados o derivados por Telefónica</li> <li>- El email y número de teléfono que Bit2Me nos facilite según se prevé en esta Política</li> </ul>
	<p><b>Consentimiento</b> (artículo 6.1.a RGPD)</p>	<p>-Información comunicada a Telefónica por Bit2Me sobre la Cuenta de Bit2Me del Usuario y el uso que hace de los Servicios de Bit2Me en la App TU Wallet</p>
<p><b>Realización de análisis estadísticos</b> a los efectos de (1) medir la calidad de la App, sus servicios y contenidos con el objetivo de adoptar las medidas necesarias para prevenir y remediar cualquier degradación, así como para mejorar dicha calidad; y (2) elaborar reportes sobre métricas clave de negocio relacionadas con la App, sus servicios y contenidos con el objetivo de obtener inteligencia de negocio agregada y tomar mejores decisiones (p.ej. sobre evoluciones, mejoras o correcciones).</p> <p>Estos análisis estadísticos responden al <b>interés legítimo de Telefónica y de los Usuarios en prestar/recibir la mejor calidad posible</b>, así como en el <b>interés legítimo de Telefónica en obtener reportes y obtener inteligencia de negocio</b> para poder tomar</p>	<p><b>Interés legítimo</b> (artículo 6.1.f RGPD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso</li> <li>- Datos de preferencias</li> <li>- Datos de uso de la App</li> <li>- Datos obtenidos del dispositivo</li> <li>- Otros datos facilitados por el Usuario</li> <li>- Datos asignados por Telefónica</li> <li>- Datos generados o derivados por Telefónica</li> <li>- El email y número de teléfono que Bit2Me nos facilite según se prevé en esta Política</li> </ul>
	<p><b>Consentimiento</b> (artículo 6.1.a RGPD)</p>	<p>-Información comunicada a Telefónica por Bit2Me sobre la Cuenta de Bit2Me del Usuario y el uso que hace de los Servicios de Bit2Me en la App TU Wallet</p>

<p>mejores decisiones empresariales de carácter estratégicas u operativo</p>		
<p><b>Mantenimiento de la actividad y seguridad de la App, sus servicios y contenido, para prevenir, detectar y evitar quiebras, incidentes o brechas de seguridad.</b> Este tratamiento podrá implicar la configuración de alertas y la monitorización activa o pasiva de la App, sus servicios o contenidos, y su uso realizado por los Usuarios. Durante los procesos de investigación podremos tratar más datos personales siempre que nos permitan realizar una mejor investigación y evaluación del caso concreto, de cara a la toma de decisiones respeto a establecer e implementar aquellas medidas de control y de mitigación de los riesgos detectados en cada momento.</p> <p>Esto se realiza en base al <b>interés legítimo de Telefónica y los propios Usuarios en que la App, sus servicios y contenido estén disponibles de una forma segura y que estén protegidos frente a incidentes de seguridad y ataques maliciosos</b>; todo ello de conformidad con los T&amp;Cs, los estándares de la industria y la normativa aplicable</p> <p>El mantenimiento de la actividad y seguridad podrá suponer la toma de decisiones automatizadas, en concreto, en lo que respecta a la suspensión, limitación, restricción, discontinuación y la baja de la Cuenta de Telefónica o los Servicios de Telefónica en caso de incumplimiento de los T&amp;Cs o la normativa</p>	<p><b>Interés legítimo</b> (artículo 6.1.f RGPD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso</li> <li>- Datos de preferencias</li> <li>- Datos de uso de la App</li> <li>- Datos obtenidos del dispositivo</li> <li>- Otros datos facilitados por el Usuario</li> <li>- Datos asignados por Telefónica</li> <li>- Datos generados o derivados por Telefónica</li> <li>- El email y número de teléfono que Bit2Me nos facilite según se prevé en esta Política</li> </ul>
<p><b>Detección y prevención de fraude y/o de actividades consideradas ilícitas en la App, sus servicios o contenidos.</b> Este tratamiento podrá implicar la configuración de alertas y la monitorización activa o pasiva de la App, sus servicios o contenidos, y su uso realizado por los Usuarios. Durante los procesos de investigación podremos tratar más datos personales siempre que nos permitan realizar una mejor investigación y evaluación del caso concreto, de cara a la toma de decisiones respeto a establecer e implementar aquellas medidas de control y de mitigación de los riesgos detectados en cada momento.</p> <p>Esto se realiza en base al <b>interés legítimo de Telefónica y los propios Usuarios en que el fraude y las actividades ilícitas en la App, sus servicios o contenidos sean investigadas, detectadas y prevenidas para evitar perjuicios y daños, tanto a los Usuarios, como a Telefónica, Bit2Me o terceros</b> (p.ej. en la forma de usos abusivos, fraudulentos o irregulares de la App, sus servicios o contenidos); todo ello de conformidad con los T&amp;Cs, los estándares de la industria y la normativa aplicable</p> <p>La detección y prevención del fraude y/o de actividades ilícitas podrá suponer la toma de decisiones automatizadas, en concreto, en lo que respecta a la suspensión,</p>	<p><b>Interés legítimo</b> (artículo 6.1.f RGPD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso</li> <li>- Datos de preferencias</li> <li>- Datos de uso de la App</li> <li>- Datos obtenidos del dispositivo</li> <li>- Otros datos facilitados por el Usuario</li> <li>- Datos asignados por Telefónica</li> <li>- Datos generados o derivados por Telefónica</li> <li>- El email y número de teléfono que Bit2Me nos facilite según se prevé en esta Política</li> </ul>

limitación, restricción, discontinuación y la baja de la Cuenta de Telefónica o los Servicios de Telefónica en caso de incumplimiento de los T&Cs o la normativa		
<p><b>Defensa, ejercicio, contestación e intervención como parte interesada en acciones legales y administrativas, demandas, denuncias o reclamaciones de cualquier naturaleza</b>, relacionadas con o relativas a la App, sus servicios o contenidos, así como con Telefónica, el Grupo Telefónica, Bit2Me, los Usuarios y/o terceros aplicables</p> <p>Esto se realiza en base al <b>interés legítimo de Telefónica asociado al ejercicio y defensa de acciones legales, así como al derecho a la tutela judicial efectiva que ostenta</b></p>	<b>Interés legítimo</b> (artículo 6.1.f RGPD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso</li> <li>- Datos de preferencias</li> <li>- Datos de uso de la App</li> <li>- Datos obtenidos del dispositivo</li> <li>- Otros datos facilitados por el Usuario</li> <li>- Datos asignados por Telefónica</li> <li>- Datos generados o derivados por Telefónica</li> <li>- El email y número de teléfono que Bit2Me nos facilite según se prevé en esta Política</li> </ul>
<p><b>Cumplimiento de la normativa aplicable</b> y atención de requerimientos y oficios realizados por las administraciones públicas, cuerpos y fuerzas de seguridad del estado y/o cualquier otra autoridad competente</p> <p>Se incluyen aquí las comunicaciones de datos personales que, para esta finalidad, se deba realizar a o recibir de Bit2Me, sus colaboradores, así como las autoridades competentes antes indicadas</p>	<b>Obligación legal</b> (artículo 6.1.c RGPD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso</li> <li>- Datos de preferencias</li> <li>- Datos de uso de la App</li> <li>- Datos obtenidos del dispositivo</li> <li>- Otros datos facilitados por el Usuario</li> <li>- Datos asignados por Telefónica</li> <li>- Datos generados o derivados por Telefónica</li> <li>- El email y número de teléfono que Bit2Me nos facilite según se prevé en esta Política</li> <li>- Información comunicada a Telefónica por Bit2Me sobre la Cuenta de Bit2Me del Usuario y el uso que hace de los Servicios de Bit2Me en la App TU Wallet</li> </ul>
<p><b>Pseudonimización, desidentificación y/o anonimización de tus datos personales</b>, aplicando las medidas técnicas y organizativas correspondientes para limitar o impedir tu identificación tanto directa como, en su caso, indirecta</p> <p>Este tratamiento se considera un tratamiento compatible con las finalidades anteriormente detalladas y por las cuales los datos personales fueron inicialmente recabados, obtenidos y tratados</p>	<b>Tratamiento ulterior compatible</b> (artículo 6.4 RGPD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos identificativos, de contacto y credenciales de acceso</li> <li>- Datos de preferencias</li> <li>- Datos de uso de la App</li> <li>- Datos obtenidos del dispositivo</li> <li>- Otros datos facilitados por el Usuario</li> <li>- Datos asignados por Telefónica</li> <li>- Datos generados o derivados por Telefónica</li> <li>- El email y número de teléfono que Bit2Me nos facilite según se prevé en esta Política</li> <li>- Información comunicada a Telefónica por Bit2Me sobre la Cuenta de Bit2Me del Usuario y el uso que hace de los Servicios de Bit2Me en la App TU Wallet</li> </ul>

El **interés legítimo** constituye una **base legitimadora** del tratamiento **prevista y permitida por la normativa**, siempre que dicho interés se encuentre dentro de tus **expectativas razonables** para la finalidad indicada. A tal efecto, en la tabla anterior te hemos explicado y detallado en detalle cada uno de los intereses legítimos aplicables y **por qué entendemos que se encuentran dentro de tus expectativas razonables**. Para ello hemos analizado la proporcionalidad y necesidad de los tratamientos basados en interés legítimo, y ponderado los beneficios y riesgos que suponen para tu privacidad.

Si quieres obtener información adicional al respecto, puedes contactar con [sosporte@tu.com](mailto:sosporte@tu.com)

Recuerda que **podrás oponerte a estos tratamientos amparados en el interés legítimo en cualquier momento**, ejercitando tu derecho a través de [sosporte@tu.com](mailto:sosporte@tu.com) o cualquier otra forma alternativa indicada en el apartado relativo al ejercicio de derechos de esta Política de Privacidad. Con carácter general **se atenderá automáticamente tu derecho** de oposición y dejaremos de tratar tus datos personales para la finalidad a la que te opongas. No obstante, ten en cuenta que, en determinados supuestos, **el interés legítimo indicado podría prevalecer frente a este derecho de oposición**, en cuyo caso, **se podrá rechazar**, dándote los **motivos y razones detallados** por los cuales no se atiende tu derecho de oposición.

De igual forma, cuando la base jurídica del tratamiento es el consentimiento expreso, **podrás retirar dicho consentimiento de forma fácil, sencilla y gratuita en cualquier momento** a través de [sosporte@tu.com](mailto:sosporte@tu.com) o cualquier otra forma alternativa indicada

en el apartado relativo al ejercicio de derechos de esta Política de Privacidad. **La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.**

Si Telefónica requiriera realizar un **tratamiento adicional o ulterior** de tus datos personales para un **fin distinto compatible** con los previamente recogidos la presente Política de Privacidad, **se te informará previamente**, incluyendo toda aquella información que sea legalmente exigible, así como las finalidades previstas para dicho tratamiento y, en su caso, te daremos la **opción de oponerte** a dicho tratamiento o **solicitaremos tu consentimiento** para llevarlo a cabo.

## V. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Con carácter general, Telefónica **no transfiere tus datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”)**.

No obstante, cuando la **comunicación o acceso a tus datos personales por parte de los destinatarios** indicados previamente en esta Política **implique la transferencia internacional de tus datos fuera del EEE**, dicha transferencia sólo se realizará:

- (A) Si es **necesaria para los fines detallados** en esta Política;
- (B) Si se realiza:
  - a. A **países con un nivel adecuado de protección**, según se establezca por la Comisión Europea; y/o
  - b. Previa adopción de las medidas **organizativas, técnicas y contractuales** que sean necesarias para garantizar la protección y seguridad de tus datos, como, por ejemplo, la firma de las **Cláusulas Contractuales Tipo** de la Comisión Europea, la realización de **evaluaciones de impacto** sobre la transferencia internacional en cuestión que permitan evaluar el riesgo y adoptar medidas para su mitigación, el **cifrado** de los datos en tránsito o en reposo, o la **pseudonimización** de los datos objeto de la transferencia internacional.

## VI. CONSERVACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

Telefónica sólo conservará tus datos personales durante el **tiempo necesario ejecutar de las finalidades para las que fueron recogidos y/u obtenidos** de conformidad con la información proporcionada en esta Política.

Posteriormente, en caso de ser necesario, Telefónica podrá **anonimizar** tus datos personales o **mantenerlos bloqueados** hasta la **prescripción de las acciones o responsabilidades legales** que, en su caso, sean aplicables como consecuencia del tratamiento de tus datos personales, momento en el que se procederá a la **supresión definitiva** e irreversible de los mismos.

No obstante, a continuación te indicamos los **criterios concretos que utilizaremos para conservar tus datos personales**.

Con carácter general, trataremos tus datos personales **hasta que te des o seas dado de baja de TU Wallet** conforme se establece en los T&Cs y esta Política de Privacidad.

Sin embargo, **en determinados casos podría ser aplicable un periodo de conservación distinto**:

- (A) Si el tratamiento se realiza para cumplir con la normativa o una obligación legal, o si dicha normativa u obligación legal establece un plazo o periodo de conservación concreto, tus datos personales serán conservados y tratados **mientras sea necesario para cumplir con dicha normativa u obligación legal o hasta que finalice el plazo o periodo de conservación concreto que**, en su caso, **sea definido por la normativa u obligación legal**;
- (B) Tus datos personales en relación con la realización de encuestas, tests de usuarios, pruebas y otras actividades de investigación se conservarán como máximo durante **48 meses desde que tus datos fueron recogidos u obtenidos**;
- (C) Tus datos personales en relación con la realización de análisis estadísticos se conservarán como máximo durante **48 meses desde que tus datos fueron recogidos u obtenidos**.
- (D) Tus datos personales en relación con el seguimiento contractual, comercial y económico entre Telefónica y Bit2Me se conservarán mientras se **mantenga vigente dicha relación o hasta que prescriban las acciones legales o las responsabilidades que**, en su caso, **puedan ocasionarse o derivarse de la misma**;
- (E) Tus datos personales en relación con el mantenimiento de la disponibilidad y seguridad de la App, así como la detección y prevención del fraude o actividades ilícitas, se conservarán durante **el periodo de tiempo mínimo indispensable para dicha finalidad**. No obstante, si como resultado de los procesos de investigación y/o alarmado derivados de este tratamiento se detectan incidentes o situaciones que deban ser analizadas o investigadas más en detalle, trataremos tus datos personales **hasta haber resuelto y concluido dicho análisis o investigación**. Asimismo, el



resultado y detalle de dicho análisis o investigación podrá ser **conservado con la finalidad indicada en el siguiente punto, durante el plazo o periodo definido a continuación para la misma;**

(F) Tus datos personales en relación con la defensa, ejercicio, contestación e intervención como parte interesada en acciones legales y administrativas de cualquier naturaleza podrán ser conservados para esta finalidad **hasta que finalice el plazo o periodo de prescripción de dichas acciones o responsabilidades según con la normativa aplicable;**

(G) **En el caso de que (i) te opongas** a los tratamientos basados en interés legítimo y atendamos tu solicitud, (ii) **retires tu consentimiento** a los tratamientos aplicables, o (iii) **ejercites un derecho** en virtud del cual debemos suprimir tus datos personales, **dejaremos de conservar tus datos en cuestión**, anonimizándolos, bloqueándolos o suprimiéndolos definitivamente, **salvo que puedan seguir siendo tratados para otra finalidad lícita y legítima prevista en esta Política, en cuyo caso será aplicable plazo de conservación que corresponda a dicha otra finalidad.**

Recuerda que las obligaciones de supresión o eliminación de datos **no serán aplicables a información no personal** o aquellos **datos** que, en su caso, hayan sido **debidamente anonimizados**. Asimismo, te recordamos que en aquellas situaciones que comuniquemos tus datos personales a otros responsables del tratamiento para las finalidades detalladas en esta política, **dichos destinatarios conservarán tus datos personales durante los plazos o periodos establecidos por ellos**, los cuales te deberán de ser debidamente informados por su parte de conformidad con la normativa aplicable.

## VII. EJERCICIO DE DERECHOS

Como Usuario, **la normativa de protección de datos te otorga unos derechos sobre tus datos** que, según sean de aplicación, podrás ejercer frente a Telefónica. A continuación, te detallamos cuáles son y cómo puedes ejercitarlos.

Además, te informamos de que **en la página web de la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es))** podrás **ampliar información sobre las características de estos derechos** y descargar plantillas para ejercitar cada uno de ellos, aunque no es necesario utilizar ninguna plantilla para ejercitar un derecho ante nosotros.

### ***Derecho a retirar el consentimiento otorgado***

Es tu derecho a retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos con las finalidades que se legitiman sobre dicha base, en cualquier momento y una forma fácil.

### ***Derecho de acceso***

Es tu derecho a solicitarnos el detalle de los datos que tenemos sobre ti y cómo los tratamos, así como la obtención de una copia de los mismos.

### ***Derecho de rectificación***

Es tu derecho a obtener la rectificación de tus datos inexactos o erróneos, así como a completar aquellos otros que sean incompletos.

### ***Derecho de supresión***

Es tu derecho a solicitar la eliminación o supresión de tus datos e información en determinadas circunstancias. No obstante, ten en cuenta de que hay determinadas ocasiones en las que estamos legalmente legitimados para continuar conservando y tratando tus datos como, por ejemplo, para el cumplimiento de una obligación legal de conservación de datos.

### ***Derecho de limitación***

Es tu derecho a restringir o limitar el tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias. Por ejemplo, si aplica la supresión de datos, pero, en vez de eliminarlos, prefieres que los bloqueemos y los tratemos únicamente a los efectos de su conservación ya que vas a necesitarlos posteriormente para interponer una reclamación. De nuevo, ten en cuenta que puede haber ocasiones en que estemos legalmente legitimados para rechazar tu solicitud de limitación.

### ***Derecho de oposición***

Es tu derecho a oponerte a que tratemos tus datos para una finalidad concreta, en determinadas circunstancias previstas en la normativa y relacionadas con tu situación personal.

### ***Derecho a la portabilidad***

Es tu derecho a solicitarnos recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, y puedas transmitirlos a otro responsable del tratamiento, siempre y cuando el tratamiento de tus datos lo efectuemos por medios automatizados.

#### ***Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas***

Es tu derecho a solicitarnos que, en determinadas circunstancias, no seas objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre ti o te afecte significativamente de forma similar.

#### ***Medios para ejercerlos y plazos de respuesta***

Con carácter general, **podrás ejercitar estos derechos en cualquier momento y de forma gratuita dirigiéndote a Telefónica en [sopORTE@tu.com](mailto:sopORTE@tu.com)**. Del mismo modo, con carácter general, se pondrán a disposición del Usuario mecanismos de baja automatizada de comunicaciones y otras opciones de retirada de consentimiento y oposición.

Para ello, es importante tener en cuenta que, **cuando ejercites un derecho, en algunos de los casos deberás especificar con claridad cuál ejercitas y autenticarte o aportar una copia de un documento prueba de tu identidad**.

También es preciso indicar que algunos de los tratamientos de datos son realizados por Telefónica de forma que no requieren la identificación directa de los Usuarios, sin que Telefónica esté obligada a obtener y/o tratar información adicional para verificar a dicho Usuario a los efectos de permitirle el ejercicio de sus derechos de protección de datos.

En el caso de que un Usuario ejercite un derecho de protección de datos y, debido a los motivos indicados, Telefónica no esté en disposición de identificarle para atender la solicitud, le informará a tal efecto en caso de ser posible. Dicha solicitud se suspenderá hasta que el Usuario facilite información adicional que permita identificarle.

Asimismo, en el caso de que ejercites ante Telefónica un derecho que afecte o sea relativo a otros responsables del tratamiento, **les remitiremos tu solicitud para que pueda ser debidamente atendida y respondida por su parte**.

Cualquier ejercicio de derechos será respondido en el **plazo máximo de un mes**, pudiendo **prorrogarse por dos meses** en caso de que lo necesitemos de forma razonada, teniendo en cuenta la complejidad de la solicitud y el número de éstas.

Por último, en el caso de que no estés de acuerdo en la manera en que tratamos tus datos o la respuesta que demos al ejercicio de tus derechos, **tendrás derecho a presentar reclamación ante la autoridad nacional de control, dirigiéndote a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, cuyos datos de contacto son los siguientes:

*Agencia Española de Protección de Datos  
C/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid  
[www.aepd.es](http://www.aepd.es)*

Te recomendamos que antes de presentar cualquier denuncia o reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), contactes con nuestro Delegado de Protección de Datos a fin de analizar la situación concreta que corresponda e intentar, en su caso, buscar una solución eficaz y amistosa.

Al margen de lo anterior, si lo deseas, también puedes remitirte a la AEPD.

### **VIII. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El Usuario **manifiesta y garantiza** que:

- (A) Es mayor de edad** y cuenta con **capacidad jurídica suficiente** para (i) **entender esta Política**, (ii) **otorgar**, en su caso, los **consentimientos o autorizaciones** aplicables, y (iii) **facilitar o proporcionar los datos personales** propios o de terceros indicados en esta Política, garantizando que son **verdaderos, exactos, completos** y están **actualizados**;
- (B) Ha (i) informado** previamente de **esta Política de Privacidad** a aquellas **terceras personas** cuyos datos personales facilite a Telefónica en contexto de los tratamientos de datos previstos en esta Política, y (ii) ha **recabado su autorización previa y expresa** para proporcionarnos dichos datos para los fines señalados;

A estos efectos, el Usuario **será responsable del incumplimiento de estas manifestaciones y garantías, respondiendo de los daños y perjuicios**, directos o indirectos, **que dicho incumplimiento cause** a Telefónica a Bit2Me y/o a los terceros aplicables.

Asimismo, ten en cuenta que en el caso de que no podamos tratar tus datos personales para determinadas finalidades (p.ej. si no facilitas dicha información, no otorgas los consentimientos aplicables o los rechazas o ejercitas algún derecho que no impida

realizar dicho tratamiento), es posible que la **creación de tu Cuenta de Telefónica no pueda realizarse, o no te podamos dar acceso a los Servicios de Telefónica o dicho acceso tenga lugar de un modo distinto.**

#### **IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Tus datos serán tratados de forma absolutamente **confidencial** y **guardando el deber de secreto** respecto de estos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las **medidas de índole técnica y organizativas necesarias** que **preserven la seguridad de los datos** y **eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado**, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

#### **X. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**Telefónica se reserva el derecho a actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento.**

Dicha actualización se te informará, en cualquier caso, con el preaviso que legalmente sea necesario.

Además, será comunicada directamente al Usuario en el supuesto de que la misma afecte a sus derechos o libertades o cuando, por ejemplo, la inclusión de una nueva actividad tratamiento requiriera un consentimiento

**© 2024 TELEFÓNICA INNOVACIÓN DIGITAL, S.L. Todos los derechos reservados**