

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TU WALLET

Última actualización: 17/10/2024

I. INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN

Bienvenido a TU Wallet, una app titularidad de **Telefónica Innovación Digital, S.L.** (“Telefónica” o “Nosotros”), que te permite disfrutar de determinados servicios de criptoactivos y de pago prestados por **Bitcoinforme, S.L.** (“Bit2Me”) y/o sus colaboradores (los “**Servicios de Bit2Me**”).

Por favor, lee atentamente los siguientes términos y condiciones (“**T&Cs**”), dado que en ellos se establecen las condiciones para usar la app y los servicios prestados por Telefónica en TU Wallet (“**Servicios de Telefónica**”).

La descarga, acceso o uso de la app TU Wallet (la “**App**” o “**TU Wallet**”) es voluntaria y atribuye a quien lo realiza la consideración de usuario (“**Usuario**” o “**Usuarios**”).

Al descargar o utilizar la App, y/o al registrarte como Usuario de Telefónica en TU Wallet, **aceptas expresamente estos T&Cs**, en su versión aplicable publicada por parte de Telefónica en cada momento.

Por este motivo, te aconsejamos que leas periódicamente estos T&Cs y la [Política de Privacidad de la App](#) para estar al corriente de sus modificaciones. Cualquier modificación que debamos realizar la notificaremos en caso de que sea sustancial o sea necesario en cumplimiento de la normativa aplicable.

Ten en cuenta que, para utilizar los Servicios de Bit2Me en TU Wallet, previamente tendrás que **verificar tu identidad y registrarte** como Usuario en Bit2Me (“**Usuario de Bit2Me**”).

Durante el proceso de registro en Bit2Me, **deberás leer y aceptar unos términos y condiciones específicos de Bit2Me y/o de sus colaboradores**, así como **proporcionar los datos e información necesaria para que Bit2Me pueda verificar tu identidad** y comprobar si eres elegible para ser Usuario de Bit2Me.

Una vez completes tu registro en Bit2Me **podrás comenzar a utilizar los Servicios de Bit2Me en la App.**

Recuerda que **la participación de Telefónica** en los Servicios de Bit2Me **se limita a la mera intermediación tecnológica** entre los Usuarios y Bit2Me, por lo que deberás trasladar y gestionar directamente con Bit2Me cualquier cuestión relativa a la prestación de dichos servicios, sin responsabilidad de Telefónica al respecto.

A estos efectos, puedes contactar con Bit2Me a través de suporte@tu.com

Ni Telefónica, ni ninguno de sus empleados, están capacitados para realizar ningún tipo de **asesoramiento en materia de criptoactivos** o relacionado con los Servicios de Bit2Me. Asimismo, **Telefónica no se hace responsable de las acciones relacionadas con criptoactivos** que ejecutes a través de TU Wallet.

IMPORTANTE

La inversión en criptoactivos **no está regulada**, puede **no ser adecuada para inversores minoristas** y **perderse la totalidad del importe invertido**. Es importante leer y comprender los riesgos de esta inversión que se explican detalladamente en wallet.tu.com/publicidad.

Antes de realizar cualquier operación de compraventa, intercambio o envío de criptomonedas te recomendamos que **valores cuidadosamente tu situación personal y financiera**. Si tienes cualquier duda, por favor, consulta con un asesor financiero independiente antes de realizar cualquier tipo de inversión.

Debes tener en cuenta que este tipo de activos **no están protegidos por el Plan de Compensación de Servicios Financieros** ni por ningún otro mecanismo de compensación frente a pérdidas económicas.

No obstante lo anterior, la prestación de algunos Servicios de Telefónica y/o de Bit2Me podrán requerir la aceptación previa de unos términos y condiciones específicos y adicionales por tu parte.

II. IDENTIFICACIÓN

Telefónica Innovación Digital, S.L., en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, pone a tu disposición sus datos identificativos:

- ❖ **Denominación Social:** Telefónica Innovación Digital, S.L.
- ❖ **C.I.F.:** B-83188953.
- ❖ **Registro Público:** Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 42.773, Folio 213, Inscripción 79, Hoja M-296237.
- ❖ **Domicilio Social:** Distrito Telefónica, Ronda de la Comunicación, S/N, 28050 Madrid (España).
- ❖ **e-mail:** soporte@tu.com

III. OBJETO

TU Wallet es una aplicación móvil titularidad de Telefónica, disponible para sistemas operativos compatibles (iOS y Android), que te permite **registrarte** y **utilizar los Servicios de Bit2Me** detallados en www.wallet.tu.com, así como disfrutar de determinados **Servicios de Telefónica vinculados a los de Bit2Me**.

Entre los Servicios de Bit2Me se encuentra la **custodia de criptoactivos**, la posibilidad de **añadir** o **retirar saldo**, el **intercambio de criptoactivos**, **envío de criptoactivos** o la **contratación** de una **tarjeta** para realizar **pagos online**.

Bit2Me es responsable de la prestación de estos Servicios de Bit2Me a través de la App, **sin responsabilidad de Telefónica** al respecto frente a los Usuarios o terceros. Cualquier actividad realizada por Telefónica en relación con la prestación de estos servicios se limita a la **intermediación tecnológica**.

Bit2Me es una **entidad española** con **domicilio social** en Calle Germán Bernacer, 69, 03203, Elche, Alicante (España), provista del **C.I.F.** número B-5483530, inscrita en el **Registro Mercantil de Alicante** (Tomo 3828, Folio 110, Inscripción 1, Hoja A-143230), **registrada en el Banco de España** con el número **D592** y **autorizada para la prestación de servicios de custodia y compraventa de activos digitales**. En este sentido, Bit2Me cumple con la regulación vigente en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

La inscripción de Bit2Me en registro del Banco De España **no implica aprobación o verificación alguna de la actividad realizada** por los proveedores de servicios de cambio de moneda virtual por moneda fiduciaria y de custodia de monederos electrónicos por parte del Banco de España.

Entre los Servicios de Telefónica se encuentran: (i) **funcionalidades de seguridad** adicionales a las adoptadas por Bit2Me, que te permitirán interactuar de forma segura con los Servicios de Bit2Me a través de la App, así como (ii) la propia **intermediación tecnológica** que facilita el acceso y prestación de los Servicios de Bit2Me en la App, lo que implica la prestación por Telefónica de un **servicio de intermediación** entre los Usuarios y Bit2Me consistente en remitir a Bit2Me la información facilitada por dichos Usuarios y presentar a éstos información proporcionada por Bit2Me, sin una modificación material por Telefónica.

IV. REGISTRO

La descarga, uso y navegación en la App TU Wallet es voluntaria, gratuita y está **sujeta al cumplimiento de estos T&Cs**, atribuyendo a quien lo realiza la **consideración de Usuario**. Todos los Usuarios deben ser **mayores de edad** y **tener capacidad plena** para obligarse por estos T&Cs.

El uso de TU Wallet requiere que tengas **acceso a internet** y la App instalada en un **dispositivo con sistema operativo compatible** (Android o iOS). Una vez hayas instalado la App, deberás completar el proceso de alta y creación de tu **cuenta de Usuario de Telefónica** (la "Cuenta de Telefónica").

Durante dicho proceso de registro como Usuario de Telefónica, deberás **aceptar expresamente estos T&Cs** y la **Política de Privacidad de TU Wallet**, así como configurar tu **contraseña de acceso** y proporcionar una **dirección de correo electrónico válida** (email) y un **número**

de teléfono móvil, los cuales deberás de **verificar previamente** para poder finalizar el proceso de registro y crear tu Cuenta de Telefónica.

Asimismo, durante este proceso de registro podrás (i) **dar tu consentimiento** a determinados tratamientos de tus datos según se establece en la [Política de Privacidad de TU Wallet](#), (ii) **configurar opciones de seguridad** que servirán como **una medida de autenticación adicional** para determinadas operaciones y/o funcionalidades, así como (iii) **otorgar tus permisos** para que la App TU Wallet pueda **acceder a datos, información o capacidades necesarias de tu dispositivo** (ten en cuenta que si no otorgas estos permisos algunas de las funcionalidades o servicios de la App pueden no funcionar o no hacerlo correctamente).

Finalizado el proceso de registro y creada tu Cuenta de Telefónica, podrás acceder a la App utilizando tu **email y contraseña** como **credenciales de acceso**.

La creación de tu Cuenta de Telefónica sólo te dará acceso a los Servicios de Telefónica, por lo que para disfrutar los Servicios de Bit2Me, o aquellos Servicios de Telefónica relacionados con los Servicios de Bit2Me, es necesario que previamente **verifiques tu identidad y completes el registro en los Servicios de Bit2Me** para crear tu **cuenta de Usuario de Bit2Me** (la "Cuenta de Bit2Me").

Ten en cuenta que para crear una Cuenta de Bit2Me, **es necesario que previamente te hayas registrado y tengas una Cuenta de Telefónica**. Por lo tanto, si no cumples los requisitos para crear una Cuenta de Telefónica **no podrás registrarte y crear una Cuenta de Bit2Me** con la que acceder a los Servicios de Bit2Me.

Durante el proceso de registro en Bit2Me, **deberás leer y aceptar los términos y condiciones específicos de Bit2Me y/o de sus colaboradores**, así como **proporcionar los datos e información necesaria para que Bit2Me pueda verificar tu identidad** y comprobar si eres elegible para ser Usuario de Bit2Me.

No obstante, como parte de este proceso, **desde Telefónica comunicaremos en tu nombre a Bit2Me el mismo email y número de teléfono móvil que proporcionaste y verificaste al crear tu Cuenta de Usuario de Telefónica**, de forma que dichos datos se utilicen también para verificar tu identidad por Bit2Me y, en caso de que seas elegible para ser Usuario de Bit2Me, formen parte de tu Cuenta de Bit2Me.

Desde Telefónica **no nos responsabilizamos de las condiciones exigidas por Bit2Me** y/o sus colaboradores para el acceso a los Servicios de Bit2Me en la App, así como de la **información de carácter personal que puedas tener que introducir** en el proceso de registro y creación de la Cuenta de Bit2Me.

Tu aceptación como Usuario de Bit2Me depende única y exclusivamente de ésta. Por lo tanto, **no podrás reclamar a Telefónica en caso de que desde Bit2Me no te permite crear una Cuenta de Bit2Me**.

Una vez completes tu registro en Bit2Me **podrás comenzar a utilizar los Servicios de Bit2Me en la App**.

V. AUTENTICACIÓN Y SEGURIDAD EN EL ACCESO

Para acceder a tu cuenta de Usuario de Telefónica y de Bit2Me en la App, y disfrutar de los Servicios de Telefónica y de Bit2Me, **deberás autenticarte en la App con tus credenciales de acceso**.

Una vez te hayas autenticado, el acceso a tu sesión en la App se mantendrá activa durante un periodo prudencial. Superado dicho periodo, **la sesión caducará y deberás volver a autenticarte** para acceder.

Ten en cuenta que tus credenciales dan acceso a tu Cuenta de Telefónica y de Bit2Me en la App, por lo que cualquier uso de la App TU Wallet, y de los Servicios de Telefónica y de Bit2Me, serán **imputados y atribuidos al Usuario autenticado mediante dichas credenciales**.

No obstante lo anterior, para que puedas hacer un uso más seguro de la App y de los Servicios de Bit2Me, Telefónica podrá implementar **mecanismos y requerir factores de autenticación adicionales** para la realización de determinadas operaciones o el acceso a determinadas funcionalidades.

Es muy importante que **no compartas, ni publiques** tus credenciales de acceso y/o cualquier otro factor de autenticación de la App. Asimismo, también es muy importante que **utilices una contraseña segura** y que **mantengas actualizados tu email y tu número de teléfono móvil** en todo momento, a través de las opciones que están disponibles en la App TU Wallet o contactando a través de soporte@tu.com.

Recuerda que tu email y número de teléfono móvil deberá ser siempre el mismo para tu Cuenta de Telefónica y tu Cuenta de Bit2Me, por lo que si solicitas a Telefónica la actualización de estos datos, comunicaremos a Bit2Me dicha actualización para que dicha actualización también sea ejecutada por su parte.

Por todo lo anterior, **debes hacer un uso diligente** de los medios de autenticación.

Es tu responsabilidad custodiar y mantener la confidencialidad de tus medios de autenticación.

En caso de sospechar que tus credenciales u otros medios de autenticación están siendo utilizados por terceros **debes de comunicárnoslo inmediatamente** a través de soporte@tu.com.

Telefónica queda **exenta de cualquier responsabilidad** que se derive del **uso indebido de tus credenciales o medios de autenticación** en caso de que incumplas tus obligaciones respecto al respecto.

VI. INTERMEDIACIÓN ENTRE LOS USUARIOS Y BIT2ME

A través de TU Wallet y sujeto a lo dispuesto en este documento, tendrás acceso a los Servicios de Bit2Me.

Tu relación con Bit2Me es directa y exclusiva entre vosotros.

Desde Telefónica únicamente realizamos una labor de intermediación tecnológica a los efectos de (i) poner a tu disposición un **interfaz en la App** y un **servicio de atención al cliente centralizado** que **te permita interactuar con Bit2Me**, facilitando el relacionamiento entre ambas partes, y (ii) prestar un **servicio tecnológico de mera intermediación entre Tú y Bit2Me** para que Bit2Me te pueda prestar sus Servicios.

Telefónica **no modificará la información que remitas a Bit2Me y/o que Bit2Me te proporcione** y sólo la adaptará si es necesario para asegurar que puedas introducirla, remitirla y/o visualizarla correctamente.

Asimismo, salvo que estemos obligados a conservarla para cumplir con la normativa vigente aplicable, **Telefónica eliminará dicha información** una vez que haya sido enviada a Bit2Me y/o que no sea necesaria para que puedas visualizarla.

POR ESTE MOTIVO, **TELEFÓNICA NO SE HACE RESPONSABLE** DE LA CALIDAD, IDONEIDAD, LEGALIDAD, VERACIDAD, FIABILIDAD Y/O DE LA EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN QUE REMITAS A BIT2ME O QUE BIT2ME TE PROPORCIONE POR CUALQUIER MEDIO O CANAL.

NI TELEFÓNICA NI LOS SERVICIOS DE TELEFÓNICA FORMAN PARTE DE LOS SERVICIOS DE BIT2ME, POR LO QUE NO REALIZAMOS NINGUNA GARANTÍA Y/O MANIFESTACIÓN, NI ASUMIMOS NINGÚN TIPO DE COMPROMISO, RESPONSABILIDAD Y/O OBLIGACIÓN EN RELACIÓN CON LOS MISMOS, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DE SU DISPONIBILIDAD, UTILIDAD, GARANTÍA O DE SU CORRECTO DESEMPEÑO O FUNCIONAMIENTO.

LA ACEPTACIÓN DE ESTOS T&CS SUPONE UNA ACEPTACIÓN EXPRESA POR LOS USUARIOS DE QUE, HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA NORMATIVA APLICABLE, **CUALQUIER RECLAMACIÓN, DISPUTA, ACCIÓN LEGAL O RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER TIPO QUE SE DERIVE O QUE ESTÉ RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DE BIT2ME, DEBERÁ SER REALIZADA DIRECTAMENTE A BIT2ME, MANTENIENDO INDEMNEMENTO A TELEFÓNICA.**

VII. CONDICIONES DE USO DE TU WALLET Y LOS SERVICIOS DE TELEFÓNICA

Como Usuario tienes derecho a acceder y usar TU Wallet y los Servicios de Telefónica de manera no exclusiva, no transferible y no sublicenciable, **únicamente como Usuario final** y en los términos aquí previstos.

El derecho de acceso y uso que te otorgamos conforme al párrafo anterior incluye la posibilidad de utilizar la App, y visualizar los contenidos accesibles a través de ésta, **con la única finalidad de que puedas acceder y disfrutar de los Servicios de Telefónica y de Bit2Me en la App** según lo previsto en estos T&Cs.

Para poder hacer uso de TU Wallet debes asegurarte de que tu red y sistemas operativos cumplan con las especificaciones de la App y cada uno de los contenidos.

Desde Telefónica **no podemos garantizar que la App sea compatible con todos los dispositivos móviles.**

En cualquier caso, el uso y acceso a TU Wallet, sus servicios o contenido no te permite:

- (A) Arrendar, prestar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir, exhibir, revelar, sublicenciar o explotar comercialmente (o de cualquier otro modo) el acceso a la App TU Wallet y/o a los contenidos que, en su caso, pudieran ser accesibles a través de ésta;
- (B) Hacer un uso y/o realizar cualquier acción relacionada con la App TU Wallet, o con los servicios o contenidos accesibles a través de ésta, que:
 - a. Sea contrario o no esté permitido conforme estos T&Cs;
 - b. Suponga almacenar, distribuir o transmitir virus, gusanos, malware, bombas lógicas y/o cualquier otro material malicioso o dañino;
 - c. Sea ilegal, dañino, violento, discriminatorio amenazante, difamatorio, obsceno, infractor, abusivo u ofensivo o, en general, sea contrario al orden público, la moral, la buena fe o a la normativa vigente aplicable;
 - d. Cause daños o perjuicios de cualquier tipo o naturaleza;
 - e. Suponga, promueva o implique realizar ingeniería inversa, modificaciones o inspecciones de código, metadatos, sistemas y/o de cualquier componente tecnológico de la App TU Wallet;
 - f. Suponga la obligación para Telefónica, Bit2Me y/o sus colaboradores de cumplir con un marco normativo distinto al Español y Europeo.

En la medida que la normativa lo permita, **nos reservamos el derecho a evolucionar, modificar, limitar, restringir, suspender, o discontinuar el acceso** a la totalidad o parte **de la App TU Wallet**, así como a sus **servicios o contenidos**, en cualquier momento, en los siguientes casos o situaciones:

- (A) Como consecuencia de un incumplimiento de estos T&Cs;
- (B) Para cumplir con la normativa vigente aplicable;
- (C) Para proteger a los Usuarios o terceros;
- (D) Para proteger la integridad, seguridad, disponibilidad y/u operabilidad de la App, así como de los servicios o contenidos accesibles a través de ésta;
- (E) En caso de ser necesario por razones de mantenimiento y/o actualización de la App, así como de los servicios o contenidos accesibles a través de ésta;
- (F) En caso de que se discontinúe, modifique, actualice o evolucione la App, así como cualquiera de los servicios o contenidos accesibles a través de ésta;
- (G) Cualquier otro motivo que se realice de buena fe y en defensa de los legítimos intereses de Telefónica, de los Usuarios o de terceros.

En aquellos casos en los que la normativa exija notificarte o, en su caso, cuando Telefónica decida notificarte de forma voluntaria, **te notificaremos previamente y con antelación suficiente cualquier evolución, modificación, limitación, restricción, suspensión o discontinuación** a través de la App TU Wallet o de otros medios de contacto que, en su caso, tengamos a nuestra disposición, como tu email o número de teléfono.

Si no estás de acuerdo, **podrás darte de baja a través de las opciones que ponemos a tu disposición**. No obstante, **si continúas haciendo uso de la App TU Wallet, se entenderá tu aceptación sin reservas**.

De igual modo, **hasta el límite máximo permitido por la normativa, Telefónica:**

- (A) **No garantiza que el uso o acceso** por tu parte a la App TU Wallet, así como a los servicios o contenidos accesibles a través de ésta, **sea ininterrumpido, esté libre de errores o que satisfaga tus necesidades;**
- (B) No se responsabiliza de los **retrasos, fallos de entrega, pérdidas de datos e información, o cualquier otra pérdida o daño resultante de la transferencia de datos o información a través de redes e instalaciones de telecomunicaciones**, incluyendo internet, ocasionados por hechos o circunstancias fuera de nuestro alcance y siempre que hubiéramos empleado la diligencia razonable. En este sentido, como Usuario, reconoces que debido a dichas causas, la App puede estar sujeta a limitaciones, retrasos y otros problemas inherentes al uso de instalaciones de telecomunicaciones.

VIII. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Como Usuario de TU Wallet, te obligas a lo siguiente:

- (A) Hacer un uso razonable y permitido de la App TU Wallet, así como de los servicios y contenidos accesibles a través de ésta, según se prevé en estos T&Cs u otros aplicables;
- (B) Cumplir con las obligaciones previstas en estos T&Cs u otros aplicables;
- (C) No realizar acciones contrarias a estos T&Cs u otros aplicables, o que impidan el ejercicio o infrinjan los derechos de Telefónica, de Bit2Me, de sus colaboradores y/o de terceros;
- (D) No llevar a cabo ninguna actuación que pudiera dañar la imagen, la reputación o los intereses de Telefónica, del Grupo Telefónica, de Bit2Me y/o sus colaboradores;
- (E) Comunicar a Telefónica o a Bit2Me, según aplique, cualesquiera incidencias relativas a la App, así como a los servicios o contenidos accesibles a través de la App, sin dilación indebida;
- (F) Cumplir con las obligaciones derivadas de la normativa vigente aplicable;
- (G) Contar con, y otorgar a Telefónica y a Bit2Me, todos los derechos y autorizaciones necesarias para que tanto Telefónica, como Bit2Me, puedan hacer disponible la App, prestar correctamente sus respectivos servicios y, en general, cumplir con sus obligaciones y ejercitar sus derechos;

IX. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

A los efectos de los presentes Términos de Uso, se entenderá por “**Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial**” todos los derechos reconocidos por la legislación de propiedad intelectual (derechos de autor, derechos afines y *sui generis*) sobre todo tipo de obras y prestaciones (incluido software), para cualquier finalidad y modalidad de uso incluyendo todos los derechos de explotación —tales como fijación, reproducción, comunicación pública (incluida su puesta a disposición del público), distribución y transformación (traducción, adaptación, ajuste, digitalización, retoque fotográfico y pixelación, entre otros), así como la creación y explotación de obras derivadas— y los correspondientes derechos remuneratorios, así como todos los derechos reconocidos por la legislación de propiedad industrial (diseños, modelos y dibujos industriales o artísticos, patentes, marcas, modelos de utilidad, topografías de productos semiconductores, obtenciones vegetales y cualesquiera otros derechos similares, registrados o no) y todos los derechos reconocidos bajo la legislación de secretos empresariales, incluyendo en todo caso la facultad de solicitar y gestionar las correspondientes solicitudes para la obtención, concesión, protección o renovación de los referidos derechos en cualquier lugar del mundo

Como Usuario reconoces que **la App TU Wallet y todos los derechos que pudieran incluirse en la misma o en los servicios y/o contenidos accesibles a través de ésta**, incluyendo, sin limitación, cualquier Derecho de Propiedad Intelectual e Industrial, **es/son titularidad única y exclusiva de Telefónica o, en su caso, de aquellos terceros que hubieran otorgado a Telefónica los derechos correspondientes.**

A excepción de lo expresamente permitido en estos T&Cs, **no tendrás derecho a reproducir, copiar, modificar, duplicar, crear obras derivadas o nuevas versiones, producir, imitar, volver a publicar, descargar, mostrar, transmitir, distribuir o comunicar al público** (incluyendo la puesta a disposición del público), directa o indirectamente, la totalidad o parte de cualquiera de estos elementos en cualquier medio, soporte, forma o medios de difusión. Como Usuario **deberás abstenerse de descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o reducir de otro modo a una forma humanamente perceptible** todo o parte de TU Wallet, así como de los servicios

o contenidos accesibles a través de ésta. Asimismo, tampoco podrás copiar la documentación o materiales que acompañan a TU Wallet, ni imprimir copias de ninguno de ellos.

Si sospechas o eres informado de la existencia de cualquier contenido ilícito o ilegal, incluyendo contenido que pudiera infringir Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de Telefónica, de Bit2Me o de terceros, **deberás notificarnoslo inmediatamente a través de la siguiente dirección de correo electrónico** para que podamos tomar las medidas oportunas: soporte@tu.com

Del mismo modo, si consideras que TU Wallet infringe Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial, o cualquier otro derecho, **deberás enviar un correo electrónico a la dirección de correo electrónico indicada en el párrafo anterior con**, como mínimo, **la siguiente información:**

- (A) Identificación del Usuario y, en caso de una persona jurídica, de su representante, incluida la información de contacto;
- (B) Documentación relevante que respalde la petición, identificando al titular de los derechos infringidos;
- (C) Relación detallada de los derechos que supuestamente han sido infringidos, así como su ubicación exacta dentro de la App TU Wallet; y,
- (D) Declaración expresa y responsable de que el contenido o elemento correspondiente está siendo utilizado sin autorización de su legítimo titular.

X. NUESTRAS RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS

Desde Telefónica procuramos que TU Wallet, así como los servicios y contenidos accesibles a través de ésta, sean en todo momento, adecuados y correctos.

Sin embargo, **no nos hacemos responsables de los contenidos, documentos o textos incorporados por terceras partes** y, en particular, del contenido sustantivo de los términos y condiciones que Bit2Me pudiera solicitar que aceptaras o que pudieran ser necesarios para la adquisición o recepción de sus servicios.

En este sentido, aceptas y reconoces que **Bit2Me será**, en última instancia, **la encargada de determinar sus propios términos y condiciones para la prestación de los Servicios de Bit2Me.**

En caso de que advirtieras la existencia de errores en TU Wallet, sus servicios o sus contenidos, fallos o cualquier otra causa que pudiera resultar perjudicial para el normal funcionamiento de estos y/o la disponibilidad de ellos, **deberás notificarnoslo inmediatamente a través de la dirección de correo electrónico indicada en el apartado sobre atención al cliente.** Recibida la notificación, procuraremos resolver a la mayor brevedad posible dichos defectos, fallos o errores.

Sin perjuicio de lo anterior, hasta el límite máximo permitido por la normativa aplicable, desde Telefónica **declinamos toda obligación o responsabilidad en relación con el contenido disponible en TU Wallet** y nos reservamos el derecho a actualizar o eliminar cualquier contenido, así como a limitar o denegar el acceso, tanto de forma temporal como permanente, a cualquier Usuario. En particular, **no podemos garantizar la fiabilidad, utilidad y veracidad** de toda la información, servicios y/o contenidos disponibles en TU Wallet, ni la **utilidad o veracidad** de la documentación que pudiera se te pudiera facilitar.

Asimismo, **el servicio que te prestamos desde Telefónica es un servicio tecnológico de mera intermediación** y, en ningún caso, nos haremos responsables de la prestación de los Servicios de Bit2Me que pudieras recibir y contratar, ni de cualquier error, interrupción, suspensión u otro tipo de indisponibilidad de dichos servicios o de la App TU Wallet en el caso de que resulte o se derive de una acción u omisión de Bit2Me o sus colaboradores.

En todo caso, **no nos haremos responsables por los daños que sufra el Usuario en caso de que:**

- (A) El uso de TU Wallet, sus servicios o su contenido se realice de forma contraria, no permitida, inconsistente o incumpliendo estos T&Cs (u otros aplicables) o la normativa aplicable;
- (B) TU Wallet, sus servicios o contenido no se utilicen (i) de acuerdo con las instrucciones expresas que pueda proporcionar Telefónica o Bit2Me, o (ii) según lo indicado en la propia App;

- (C) TU Wallet se utilice junto con cualquier otro software o componente tecnológico de terceros que no esté permitido por estos T&Cs u otros aplicables o para para el cual el Usuario carece de los derechos suficientes del tercero titular para dicho uso;
- (D) El Usuario siga utilizando TU Wallet, sus servicios o contenido después de que se le haya notificado la existencia de una infracción real o potencial de derechos o estos T&Cs u otros aplicables;
- (E) El Usuario siga utilizando TU Wallet, sus servicios o contenido tras haberse dado de baja;
- (F) Se modifique TU Wallet, sus servicios o contenido por parte de cualquier tercero ajeno a Telefónica;
- (G) Los daños de cualquier tipo (incluyendo daños directos o indirectos, lucro cesante o pérdida de datos) derivados de cualquier error, interrupción, suspensión u otro tipo de indisponibilidad de TU Wallet;

Sin perjuicio de lo anterior, **desde Telefónica hemos adoptado todas las medidas necesarias, dentro de nuestras posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento de TU Wallet y reducir al mínimo los fallos del sistema desde un punto de vista técnico.** En este sentido, si adquieres conocimiento de la existencia de cualquier contenido ilegal, ilícito o que infringe los derechos de terceros, deberás notificárnoslo inmediatamente para que podamos tomar las medidas apropiadas.

Nos reservamos el derecho de denegar el acceso a TU Wallet, sus servicios o contenidos por cualquier razón o a interrumpir los mismos, ya sea total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso. El uso de TU Wallet está sujeto a todas las leyes y reglamentos aplicables, y tú serás el único responsable del contenido de cualquier información o comunicación que envíes a través de TU Wallet o sus servicios a Bit2Me.

Asimismo, como Usuario aceptas que ninguna responsabilidad que se nos pudiera irrogar derivada de los presentes T&Cs justificará la interposición de medidas cautelares en el seno de un proceso judicial.

Esta cláusula deberá entenderse sin perjuicio de otras estipulaciones sobre garantía y responsabilidad que, en su caso, se prevean en estos T&Cs (u otros aplicables), así como la [Política de Privacidad de TU Wallet](#).

XI. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 85/46/CE (“RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de 2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”) **todos los datos de carácter personal recogidos u obtenidos por Telefónica por la utilización la App TU Wallet, así como de los servicios o contenidos accesibles a través de ésta, serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la [Política de Privacidad de TU Wallet](#), la cual debes leer y aceptar.**

XII. BAJA EN TU WALLET

Como Usuario **podrás darte de baja** de TU Wallet **en cualquier momento** a través de la **opción disponible a tal efecto en la App.** Ten en cuenta que, en el caso de que te hayas registrado como Usuario de Bit2Me y cuentes con una Cuenta de Bit2Me, **dicha baja se ejecutará simultáneamente tanto para la Cuenta de Telefónica como para la Cuenta de Bit2Me** en TU Wallet y no podrás mantener sólo una de las cuentas.

Asimismo, te informamos de que, **para poder ejecutar la baja es requisito indispensable que no tengas saldo alguno en tu Cuenta de Bit2Me,** por lo que, en su caso, deberás retirarlo o gastarlo previamente.

En caso de baja efectiva, **dejarás de poder acceder y disfrutar de los Servicios de Bit2Me y los de Telefónica en la App, perdiendo cualquier beneficio, ventaja o promoción** que, en su caso, estuvieses disfrutando; todo ello sin derecho y renunciando a cualquier compensación o indemnización a tu favor.

Te recordamos que, si únicamente eliminas la App de tu dispositivo, tu Cuenta de Telefónica y/o de Bit2Me será activa, por lo que es necesario que sigas el proceso descrito para que tu baja sea efectiva.

De igual modo, podremos **suspender, limitar o restringir** total o parcialmente tu acceso a TU Wallet, sus servicios o contenido o, incluso, **darte de baja** si diera alguna de las siguientes circunstancias:

- (A) Incumplimiento de estos T&Cs, los términos y condiciones de Bit2Me u otros aplicables;
- (B) Utilización, o sospecha de uso, de TU Wallet, sus servicios o contenido con fines ilícitos, abusivos, fraudulentos y/o cualquier otro tipo de acto o fin que pudiera ser considerado como delictivo;
- (C) Detección o notificación de actividades irregulares en tu Cuenta de Telefónica o Bit2Me, en la App, sus servicios o contenidos;
- (D) Incumplimiento de la normativa vigente aplicable;
- (E) Detección o sospecha de falsedad, incorrección o desactualización de tus credenciales de acceso y/o cualquier otro dato proporcionado durante el registro o acceso a la App;
- (F) Detección o sospecha de acceso o uso no autorizado o fraudulento de Cuenta de Telefónica o de Bit2Me, o si se detecta o sospecha que éstas se han visto comprometidas, incluyendo la realización no autorizada o fraudulenta de cualquier transacción o de operación a través de la App TU Wallet;
- (G) Requerimiento policial, judicial o de cualquier otra entidad o autoridad regulatoria o gubernamental que, en su caso, sea competente;
- (H) En caso de que Telefónica y/o Bit2Me decida discontinuar total o parcialmente la App TU Wallet y/o cualquiera de los servicios o contenidos accesibles a través de ésta;
- (I) En caso de que sea necesario para que Telefónica, Bit2Me, la App TU Wallet, sus servicios y/o contenido cumplan con la normativa aplicable actual o futura publicada y aprobada;
- (J) Inactividad de tu Cuenta de Telefónica o de Bit2Me, si no accedes a la App o no realizas ninguna acción u operación a través de la App durante un plazo continuado de 6 meses naturales.
- (K) Incumplimiento de la política de uso razonable que, en su caso, esté publicada en wallet.tu.com
- (L) Cualquier otra circunstancia que, a tal efecto, esté prevista en estos T&Cs u otros aplicables;

La suspensión, limitación, restricción o baja por estos motivos **tampoco te dará derecho o generará a tu favor compensación o indemnización alguna**. Además, también perderás cualquier **beneficio, ventaja o promoción** que, en su caso, estuvieses disfrutando. En el caso de que la normativa así lo exija, o decidamos hacerlo de forma voluntaria, **te notificaremos previamente con antelación suficiente la adopción de estas medidas**.

XIII. MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho a **modificar estos T&Cs**, así como **TU Wallet** y los **Servicios de Telefónica**.

En aquellos casos en los que la normativa exija notificarte dicha modificación o, en su caso, cuando Telefónica decida hacerlo voluntariamente, **te notificaremos previamente y con antelación suficiente** a través de la App TU Wallet o de otros medios que tengamos a nuestra disposición, como tú email o número de teléfono.

En caso de que no estés de acuerdo, podrás darte de baja a través de la App.

No obstante, si (i) continúas utilizando TU Wallet, los Servicios de Telefónica o los de Bit2Me tras la modificación, o (ii) no te das de baja una vez superado el plazo de preaviso que, en su caso, te notifiquemos, **ello implicará tu aceptación expresa y sin reservas de dicha modificación**.

XIV. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Telefónica pone a tu disposición a través de sopORTE@tu.com un canal de soporte y atención al cliente para que puedas **comunicar y gestionar de forma centralizada** cualquier **consulta, incidencia, queja, reclamación o sugerencia** en relación con la App TU Wallet, sus servicios y contenidos.

Telefónica te prestará directamente este servicio en relación con cualquier asunto que comuniqués relativo a **Telefónica**, tu **Cuenta de Telefónica** y los **Servicios Telefónica**.

Por su parte, a través de este servicio **Telefónica también intermediará entre el Usuario y Bit2Me** en relación con cualquier asunto que comuniqués relativo a **Bit2Me**, tu **Cuenta de Bit2Me** y los **Servicios de Bit2Me**. Para ello, Telefónica remitirá a Bit2Me dichos asuntos, proporcionándote las respuestas que Bit2Me facilite al efecto.

Este servicio de atención al cliente no está destinado ni se entenderá como una prestación por Telefónica de asesoramiento sobre los Servicios de Bit2Me, ni tampoco sobre la operativa con criptoactivos.

El rol de Telefónica a estos efectos es el de un mero intermediario tecnológico entre los Usuarios y Bit2Me, estando dicha intermediación **sujeta a las condiciones previstas al efecto en estos T&Cs**.

Bit2Me será **directamente responsable frente a los Usuarios** y terceros por la prestación del servicio de atención al cliente y soporte sobre sus Servicios a través de este medio, **sin responsabilidad de Telefónica al respecto**.

Respecto a aquellas cuestiones que sean responsabilidad de Telefónica, nos comprometemos a darte una respuesta en el **plazo más breve posible y dentro de los plazos máximos previstos por la normativa aplicable**.

XV. MISCELÁNEA

Todas las cláusulas o extremos de los presentes T&Cs deben ser interpretados de forma independiente y autónoma, no viéndose afectados el resto por ellas en el caso de que una cláusula fuera declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme.

En caso de que una cláusula de los presentes T&Cs sea declarada nula por sentencia judicial firme, ésta será sustituida por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por los T&Cs.

Telefónica no será responsable del retraso en el cumplimiento o incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de los presentes T&Cs si dicho retraso o incumplimiento se debe a acontecimientos, circunstancias o causas que escapen a su control razonable, debiendo notificar al Usuario dentro de un plazo razonable desde que tenga lugar y conozca el acontecimiento, circunstancia o causa en cuestión. En tales circunstancias, Telefónica tendrá derecho a una prórroga razonable del plazo para el cumplimiento de sus obligaciones. No obstante, el Usuario podrá darse de baja en cualquier momento a través de la App.

XVI. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Estos T&Cs, TU Wallet, así como el uso que pudieras hacer de TU Wallet, sus servicios o contenidos se rigen por la legislación española vigente en cada momento. En caso de controversia, acción o reclamación que pudiera surgir en relación con la interpretación y aplicación de estos T&Cs, TU Wallet, sus servicios o contenido, las partes se someten, a su elección, para su resolución, con expresa renuncia a cualquier otro fuero que les pudiera ser de aplicación, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

Además, te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

© 2024 Telefónica Innovación Digital, S.L. Todos los derechos reservados.